

Modelo de Referencia para la Gestión de la Cadena de Suministro (SCOR)





Índice

El modelo de referencia para la gestión de una cadena de suministro (SCOR®) ha sido elaborado y aprobado por el Consejo de la Cadena de suministro, Supply-Chain Council (SCC) una entidad independiente sin ánimo de lucro, como una herramienta estándar para la gestión de una cadena de suministro. En 1996 Pittiglio Rabin Todd & McGrath (PRTM) y AMR Research fundaron el SCC. Inicialmente contaba con 69 compañías miembro voluntarias. Actualmente, la pertenencia al consejo está abierta todas las compañías y organizaciones interesadas en la utilización y desarrrollo de sistemas y prácticas innovadoras relacionadas con la gestión de cadenas de suministro.

Para financiar las actividades del consejo, las compañías miembro pagan una modesta cuota anual. Se pide a todos aquellos que utilizan el modelo SCOR que hagan referencia al SCC en todos los documentos que describan o representen el modelo SCOR y su uso. Sólo se puede acceder al modelo SCOR completo y a otros modelos relacionados con el SCC a través de la sección para miembros de la página web www.supply-chain.org Los miembros del SCC fomentan el desarrollo del modelo mediante la participación en equipos de desarrollo de proyectos. SCOR y otros modelos SCC relacionados son proyectos de colaboración en curso que intentan representar las cadenas de suministro actuales y las prácticas relacionadas.

Para más información sobre la pertenencia, el consejo y SCOR visite la página web del consejo: www.supply-chain.org.

¿QUÉ ES UN MODELO DE REFERENCIA DE PROCESOS?

Apartado Uno **Los modelos de referencia de procesos integran los ya conocidos conceptos de reingeniería de procesos de negocios, evaluación comparativa y medición de procesos dentro de un marco multifuncional**

Reingeniería de procesos de negocios	Evaluación comparativa	Análisis de las mejores prácticas	Modelo de referencia de procesos
Capturar el estado de un proceso "as-is" y derivarlo al estado futuro deseado "to-be" →			→ Capturar el estado de un proceso "as-is" y derivarlo al estado futuro deseado de "to-be"
	Cuantificar el rendimiento operacional de compañías similares y establecer objetivos internos basados en los resultados de "best-in-class" →		→ Cuantificar el rendimiento operacional de compañías similares y establecer objetivos internos basados en los resultados "best-in-class"
		Caracterizar las prácticas de gestión y las soluciones de software que resultan en el "best-in-class" →	→ Caracterizar las prácticas de gestión y las soluciones de software que resultan en el "best-in-class"

Un modelo de referencia de procesos contiene:

- Descripciones estándar de los procesos de gestión
- Un marco de las relaciones entre los procesos estándar
- Una métrica estándar que permite medir el rendimiento de los procesos
- Prácticas de gestión que llevan a la consecución del "best-in-class"
- Alineamiento estándar a las características y la funcionalidad

Cuando un proceso complejo de gestión queda reflejado en un formulario de modelo de referencia de procesos, éste puede:

- Ser implementado intencionadamente para conseguir ventajas competitivas
- Ser descrito sin ambigüedades y ser comunicado
- Ser medido, gestionado y controlado
- Ajustarse y reajustarse a un objetivo específico

En el ámbito de la gestión, un modelo de referencia de procesos se convierte en un herramienta poderosa

Apartado Dos Los límites de todo modelo deben ser definidos con todo detalle

"Desde los proveedores de sus proveedores hasta los clientes de sus clientes"

SCOR comprende:

- Todo tipo de interacciones con el cliente, desde el pedido hasta el pago de la factura
- Todo tipo de transacciones de producto (materiales y servicios), desde los proveedores de los proveedores hasta los clientes de los clientes, como por ejemplo, equipamiento, suministros, repuestos, productos a granel, software, etc.
- Todo tipo de interacciones con el mercado, desde la comprensión de la demanda total hasta el cumplimiento del pedido

SCOR no pretende describir cada proceso o actividad de negocios, como:

- Ventas y marketing (generación de demanda)
- Investigación y desarrollo tecnológico
- Desarrollo del producto
- Algunos elementos del servicio de post-entrega al cliente

Se pueden realizar vínculos a procesos no incluidos en el ámbito de aplicación del modelo, como el desarrollo del producto
Algunos de dichos vínculos se reflejan en el modelo SCOR

SCOR asume, pero no hace referencia directa a:

- La formación
- La calidad
- La tecnología de la información (IT)
- La administración (no SCM)

SCOR se basa en 5 procesos principales de gestión:





Gestión y planificación del suministro/demanda

- Equilibrar los recursos con los requisitos y establecer/comunicar la planificación de toda la cadena de suministro, incluyendo la devolución, y el cumplimiento de los procesos de aprovisionamiento, fabricación y distribución
- Gestionar las reglas de negocio, rendimiento de la cadena de suministro, recopilación de datos, existencias, activos de capital, transporte, configuración de la planificación y requisitos reguladores y cumplimiento de los mismos
- Alinear la planificación de la unidad de la cadena de suministro con la planificación financiera



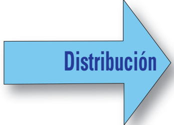
Existencias en stock, fabricación bajo pedido y diseño bajo pedido

- Programar la distribución; recibir, verificar y transferir productos; autorizar pagos a los proveedores
- Identificar y seleccionar las fuentes de aprovisionamiento cuando no estén predeterminadas, como en el caso de los productos de diseño bajo pedido
- Gestionar las reglas de negocio, evaluar la actuación de los proveedores y conservar los datos
- Gestionar las existencias, activos de capital, producto entrante, red de proveedores, requisitos para importación/exportación y acuerdos con los proveedores



Fabricación contra stock, fabricación bajo pedido y diseño y fabricación bajo pedido

- Programar las actividades de producción, generar productos y testarlos, empaquetarlos y organizarlos para su distribución
- Concretar la ingeniería para los productos con diseño bajo pedido
- Gestionar reglas, rendimiento, datos, productos en proceso (WIP), equipamiento e instalaciones, transporte, red de producción y conformidad con las regulaciones para la producción



Pedido, almacén, transporte y gestión de la instalación para el producto almacenado, diseño y fabricación bajo pedido

- La gestión de las órdenes de pedido incluye el procesamiento de las exigencias y presupuestos del cliente, el envío de los productos y la selección de los transportistas
- Gestión de los almacenes, desde la recepción y entrega de los productos hasta los procesos de carga y transporte
- Recibir y verificar y, si fuera necesario, instalar el producto en las instalaciones del cliente
- Cobrar al cliente
- Gestionar las normas de entrega, ejecución, información, inventarios de los productos acabados, activos de capital, transporte, ciclo de vida del producto y requisitos de importación y exportación



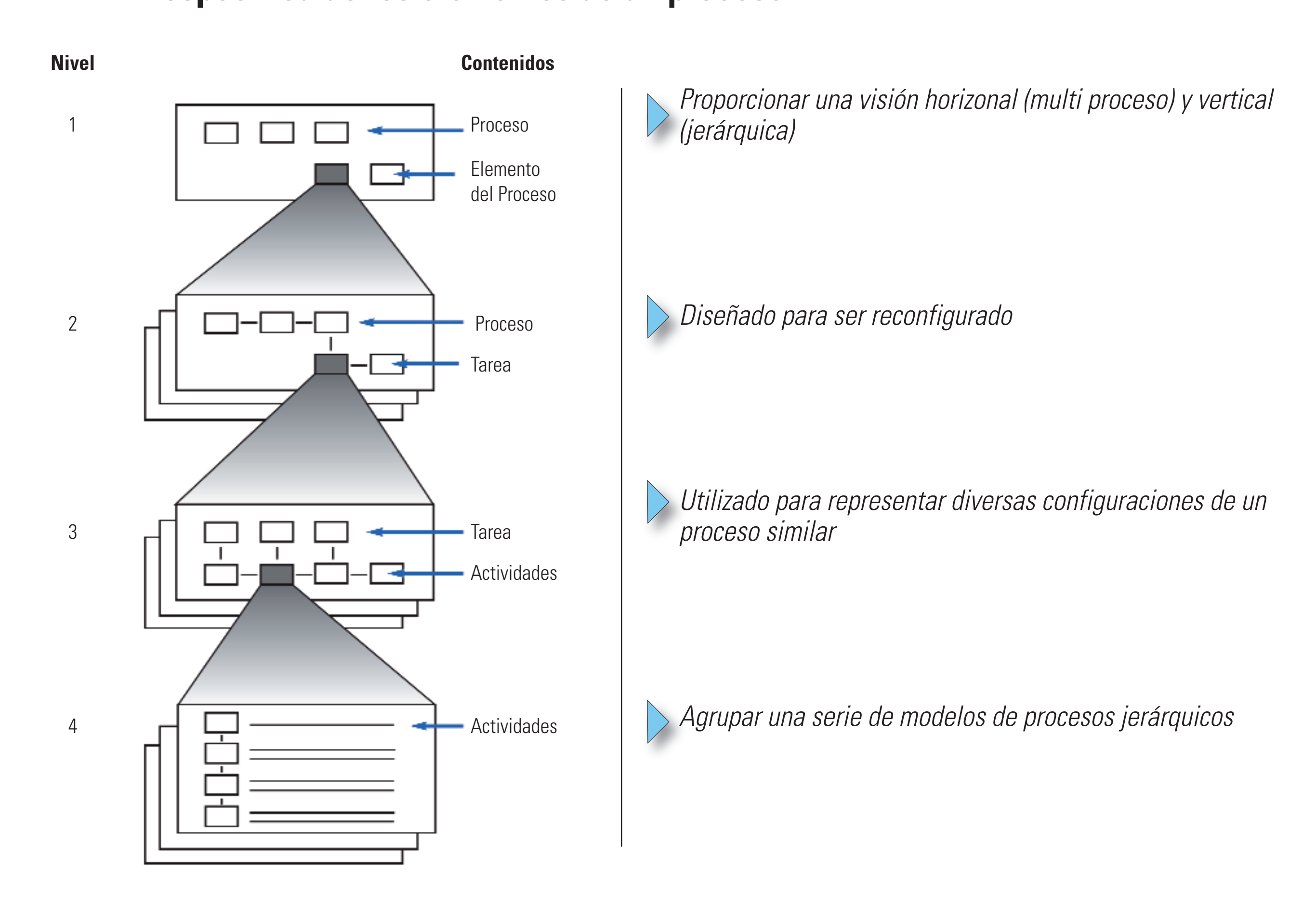
Devolución de materias primas y recepción de las devoluciones de las mercancías acabadas

- Todos los productos defectuosos devueltos proceden del aprovisionamiento. Identificar las condiciones y su disposición, solicitar la autorización de la devolución, programar el envío y devolver y entregar el producto defectuoso. Devolución del producto autorizado, programar la recepción de la devolución, recibir y transferir el producto defectuoso
- Todos los productos de mantenimiento, reparación y revisión de la devolución proceden del aprovisionamiento. Identificar las condiciones y la disposición del producto, solicitar la autorización de la devolución, programar el envío y devolver y entregar el producto MRO. Autorizar la devolución, programar la recepción de la devolución, recibir el producto y transferir el producto MRO
- Todos los productos excedentes devueltos proceden del aprovisionamiento. Identificar las condiciones y la disposición del producto, solicitar la autorización de la devolución, programar el envío y devolver y entregar el producto excedente. Autorizar la devolución, programar la recepción de la devolución, recibir el producto y transferir el producto excedente
- Gestionar las normas de devolución, ejecución, recopilación de datos, existencias, activos de capital, transporte, configuración de la red y requisitos regulatorios y cumplimiento de los mismos

Un modelo de referencia orientado a procesos es diferente de los modelos clásicos de descomposición de procesos

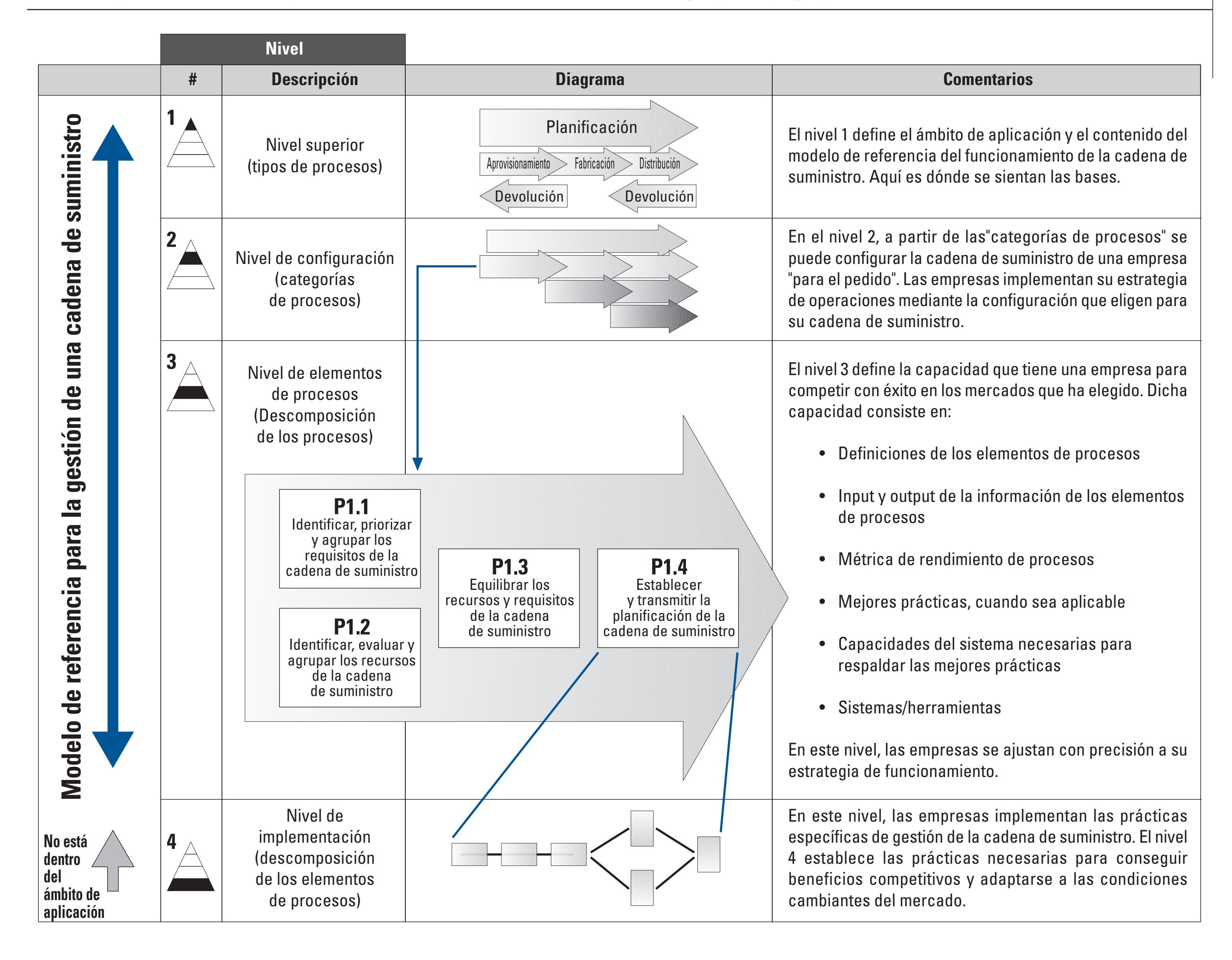
SCOR es un modelo de referencia orientado a procesos que proporciona un lenguaje para la comunicación entre los miembros de una cadena de suministro

Los modelos de descomposición de procesos están orientados a una configuración específica de los elementos de un proceso



- *Proporcionar una visión horizontal (multi proceso) y vertical (jerárquica)*
- *Diseñado para ser reconfigurado*
- *Utilizado para representar diversas configuraciones de un proceso similar*
- *Agrupar una serie de modelos de procesos jerárquicos*

Contenidos de SCOR
Tres niveles de detalle de procesos



	Nivel		Diagrama	Comentarios
	#	Descripción		
Modelo de referencia para la gestión de una cadena de suministro	1	Nivel superior (tipos de procesos)	Planificación; Aprovisionamiento; Fabricación; Distribución; Devolución; Devolución	El nivel 1 define el ámbito de aplicación y el contenido del modelo de referencia del funcionamiento de la cadena de suministro. Aquí es dónde se sientan las bases.
	2	Nivel de configuración (categorías de procesos)		En el nivel 2, a partir de las"categorías de procesos" se puede configurar la cadena de suministro de una empresa "para el pedido". Las empresas implementan su estrategia de operaciones mediante la configuración que eligen para su cadena de suministro.
	3	Nivel de elementos de procesos (Descomposición de los procesos)	P1.1 Identificar, priorizar y agrupar los requisitos de la cadena de suministro; P1.2 Identificar, evaluar y agrupar los recursos de la cadena de suministro; P1.3 Equilibrar los recursos y requisitos de la cadena de suministro; P1.4 Establecer y transmitir la planificación de la cadena de suministro	El nivel 3 define la capacidad que tiene una empresa para competir con éxito en los mercados que ha elegido. Dicha capacidad consiste en: • Definiciones de los elementos de procesos • Input y output de la información de los elementos de procesos • Métrica de rendimiento de procesos • Mejores prácticas, cuando sea aplicable • Capacidades del sistema necesarias para respaldar las mejores prácticas • Sistemas/herramientas En este nivel, las empresas se ajustan con precisión a su estrategia de funcionamiento.
No está dentro del ámbito de aplicación	4	Nivel de implementación (descomposición de los elementos de procesos)		En este nivel, las empresas implementan las prácticas específicas de gestión de la cadena de suministro. El nivel 4 establece las prácticas necesarias para conseguir beneficios competitivos y adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado.

Categorías de los procesos

Definidas según la relación existente entre el proceso de SCOR y el tipo de proceso

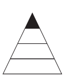
"Kit de herramientas de configuración de SCOR"

		Proceso de SCOR					
		Planificación	Aprovisionamiento	Fabricación	Distribución	Devolución	
Tipo de proceso	Planificación	P1	P2	P3	P4	P5	Categoría del proceso
	Ejecución		S1-S3	M1-M3	D1-D4	SR1-SR3	
	Apoyo	EP	ES	EM	ED	DR1-DR3	

Los profesionales seleccionan las categorías de procesos pertinentes del kit de herramientas de configuración de SCOR para representar la/s configuración/es de su cadena de suministro.

Nivel 1 Definiciones de procesos

SCOR se basa en 5 procesos de gestión esenciales



Proceso de SCOR	Definiciones
Planificación	Procesos que equilibran la demanda total y el suministro para desarrollar un plan de actuación que conjugue a la perfección los requisitos de aprovisionamiento, la fabricación y la distribución
Aprovisionamiento	Procesos que proporcionan la mercancía y servicios necesarios para satisfacer la demanda planificada o real
Fabricación	Procesos que transforman el producto a un estado final que satisfaga la demanda planificada o real
Distribución	Procesos que facilitan las mercancias y servicios ya terminados para satisfacer la demanda planificada o real. Normalmente estos procesos incluyen la gestión del pedido, la gestión del transporte y la gestión de la distribución
Devolución	Procesos relacionados con la devolución o la recepción de productos que han sido devueltos por cualquier tipo de razón. Dichos procesos también se aplican al servicio de post-entrega al cliente

ATRIBUTOS DE RENDIMIENTO Y MÉTRICA DEL NIVEL 1

La métrica del nivel 1 está relacionada con las medidas de alto nivel que deben estar presentes en todos los procesos SCOR. La métrica del nivel 1 no se relaciona directamente con el proceso de nivel 1 de SCOR (PLANIFICACIÓN, APROVISIONAMIENTO, FABRICACIÓN, DISTRIBUCIÓN, DEVOLUCIÓN).

Métrica de nivel 1	Atributos de rendimiento				
	Puntos de vista externos (cliente)			Puntos de vista internos	
	Cumplimiento	Velocidad de Atención	Flexibilidad	Coste	Activos
Ejecución perfecta de la orden	●				
Tiempo de ejecución de la orden		●			
Flexibilidad positiva de la cadena de suministro			●		
Adaptabilidad positiva de la cadena de suministro			●		
Adaptabilidad negativa de la cadena de suministro			●		
Costes de gestión de la cadena de suministro				●	
Coste de las mercancías vendidas				●	
Tiempo del ciclo de conversión del efectivo					●
Devolución en activos fijos de la cadena de suministro					●
Devolución en capital circulante					●

La métrica del nivel 1 está compuesta de cálculos mediante los que una empresa puede calcular sus éxitos a la hora de conseguir un puesto en el mercado más competitivo. La mayoría de la métrica del modelo es jerárquica, del mismo modo que los elementos del proceso. La métrica del nivel 1 se crea a partir de los cálculos del nivel inferior y se trata de las medidas primordiales y de la calidad que pueden abarcar múltiples procesos SCOR. Los cálculos de los niveles inferiores (la métrica de los niveles 2 y 3) se asocian generalmente con un subconjunto menor de procesos. Las métricas de los niveles 2 y 3 relacionadas con la métrica del nivel 1 aparecen reflejadas en el anexo A del SCOR 8.0. Las métricas adicionales que no "aparecen" en el nivel 1 se necesitan como diagnósticos (se utilizan para diagnosticar las variaciones de la ejecución con respecto al plan) y están incluidas en los cuadros de procesos y el glosario de SCOR.

En el nivel 2, cada proceso se puede definir más detalladamente por tipos



Tipo de proceso de SCOR	Características
Planificación	Un proceso que alinea los recursos esperados para satisfacer los requisitos de la demanda esperados. Procesos de planificación: • Equilibrar la demanda total y el suministro • (Generalmente) tienen lugar en intervalos regulares y periódicos • Considerar los horizontes de planificación • Pueden contribuir al tiempo de respuesta de la cadena de suministro
Ejecución	Un proceso provocado por una demanda planificada o actual que cambia el estado de las mercancías materiales. Procesos de ejecución: • Generalmente implican: 1. Organización/Cronología 2. Transformación del producto, y/o 3. Movilización del producto a los próximos procesos • Puede contribuir al tiempo de ejecución de la orden
Apoyo	Un proceso que prepara, mantiene o gestiona las relaciones de información en las que se basan los procesos de planificación y ejecución

Kit de herramientas del nivel 2 de la versión 8.0 de SCOR

PROVEEDORES

PLANIFICACIÓN

P1 Planificación de la cadena de suministro

P2 Planificación del aprovisionamiento

P3 Planificación de la fabricación

P4 Planificación de la distribución

P5 Planificación de la devolución

APROVISIONAMIENTO

S1 Aprovisionamiento del producto almacenado

S2 Aprovisionamiento de fabricación bajo pedido

S3 Aprovisionamiento de diseño bajo pedido

FABRICACIÓN

M1 Fabricación contra almacén

M2 Fabricación bajo pedido

M3 Diseño bajo pedido

DISTRIBUCIÓN

D1 Fabricación contra almacén

D2 Distribución del producto fabricado bajo pedido

D3 Distribución del producto diseñado bajo pedido

D4 Distribución del producto de venta al por menor

CLIENTES

DEVOLUCIÓN DEL APROVISIONAMIENTO

SR1 Devolución de un producto defectuoso

SR2 Devolución de un producto para mantenimiento general y reparación

SR3 Devolución del producto en exceso

DEVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN

DR1 Devolución de un producto defectuoso

DR2 Devolución de productos para mantenimiento general y reparación

DR3 Devolución del producto en exceso

FACILITAR

1) Establecer y gestionar las normas
2) Evaluar el rendimiento
3) Gestionar los datos
4) Gestionar las existencias
5) Gestionar los activos de capital
6) Gestionar el transporte
7) Gestionar la configuración de la cadena de suministro
8) Gestionar el cumplimiento de las regulaciones
9) Procesar los elementos específicos

PLANIFICACIÓN APROVISIONAMIENTO FABRICACIÓN DISTRIBUCIÓN DEVOLUCIÓN

COMPAGINAR APROVISIONAMIENTO/FINANZAS

ACUERDOS CON LOS PROVEEDORES



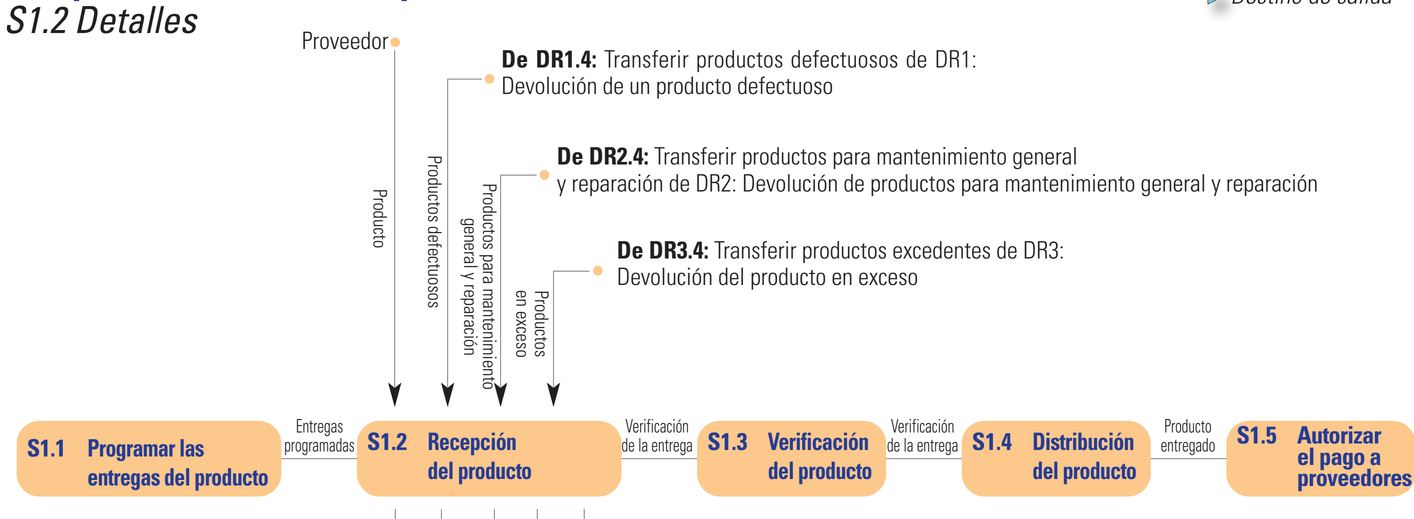
Presenta información detallada sobre los elementos del proceso para cada categoría de proceso del nivel 2

- *Flujo de procesos*
- *Entrada y Salida*
- *Fuente de entrada*
- *Destino de salida*



S1 Aprovisionamiento del producto almacenado

S1.2 Detalles



Estructura del modelo SCOR

En el modelo se emplea un conjunto de anotaciones estándar. La letra P hace referencia a los elementos de la planificación, S el aprovisionamiento, M la fabricación, D la distribución y R los elementos de la devolución. SR = Devolución del aprovisionamiento y DR: Devolución de la distribución. Una E precediendo cualquiera de las demás letras (p. ej. EP) indica que el elemento del proceso es un elemento de apoyo asociado con el elemento de planificación o ejecución (en este caso, un EP sería un elemento de apoyo a la planificación). Todos los procesos del nivel 1 tienen procesos de apoyo asociados a ellos.
Tal y como se indica en el diagrama que muestra los tres niveles de detalles de procesos, el modelo es de tipo jerárquico y tiene tres niveles. Aquí se muestra un ejemplo detallado del flujo de trabajo para S1.2. S1.2 es una notación que designa un elemento de proceso de tercer nivel. En este caso, es un elemento de aprovisionamiento (S = nivel 1 aprovisionamiento) relacionado con el aprovisionamiento del producto almacenado (S1 = Aprovisionamiento de producto de almacén), y es específico de la recepción del producto (S1.2 = Nivel 3 Aprovisionamiento de producto de almacén Recepción del producto). Aunque aquí se muestran otros procesos S1 hasta el nivel 2, el detalle del nivel 3 incluido aquí es sólo para el S1.2.



Definición del elemento del proceso estándar de nivel 3 de SCOR; rendimiento

Elemento de proceso S1.1: Programación de la distribución del producto

Definición del elemento del producto

Programación y gestión de la ejecución de las entregas individuales del producto con respecto a un contrato o una orden de compra existente. Los requisitos para la entrega del productos se determinan en base al plan de aprovisionamiento detallado u otros tipos de señales de pedido de productos.

Métrica	Definición
% de la planificación modificado dentro del plazo de entrega del proveedor	El número de planificaciones que se cambian en el plazo de entrega del proveedor dividido por el número total de programaciones generadas en el periodo del estudio
Promedio de días por cambios de ingeniería	# de días de repercusión que produce cada cambio de ingeniería en la fecha de entrega dividido por el total # de cambios
Promedio de días por cambio de la programación	# de días de repercusión que produce cada cambio de programación en la fecha de entrega dividido por el total # de cambios
Promedio de entrega de los ciclos de cambios	Periodo de tiempo necesario para implementar los avisos de cambio dividido por el total # de cambios
Coste de la planificación de entregas de los productos	La suma de los costes asociados a la programación de las entregas del producto
Planificación del ciclo de tiempo de las entregas del producto	El tiempo medio asociado a la programación del envío de la devolución de un producto para mantenimiento general y reparación.

Mejores prácticas	Definición
Los avisos de envío por adelantado permiten una sincronización estrecha entre los procesos de aprovisionamiento y fabricación	Apoyo de la orden de compra con interfaces de planificación para los sistemas de los proveedores externos
Los acuerdos de envío se utilizan para reducir los activos y el periodo de tiempo al mismo tiempo que se aumenta la disponibilidad de los elementos críticos	Gestión del envío de la mercancía
Las señales mecánicas de influencia (Kanban) se utilizan para informar a los proveedores de la necesidad de distribución de un producto	Apoyo electrónico Kanban
Empleo de transacciones EDI para reducir el ciclo de tiempo y los costes	Interfaz EDI para las transacciones 830, 850, 856 y 862

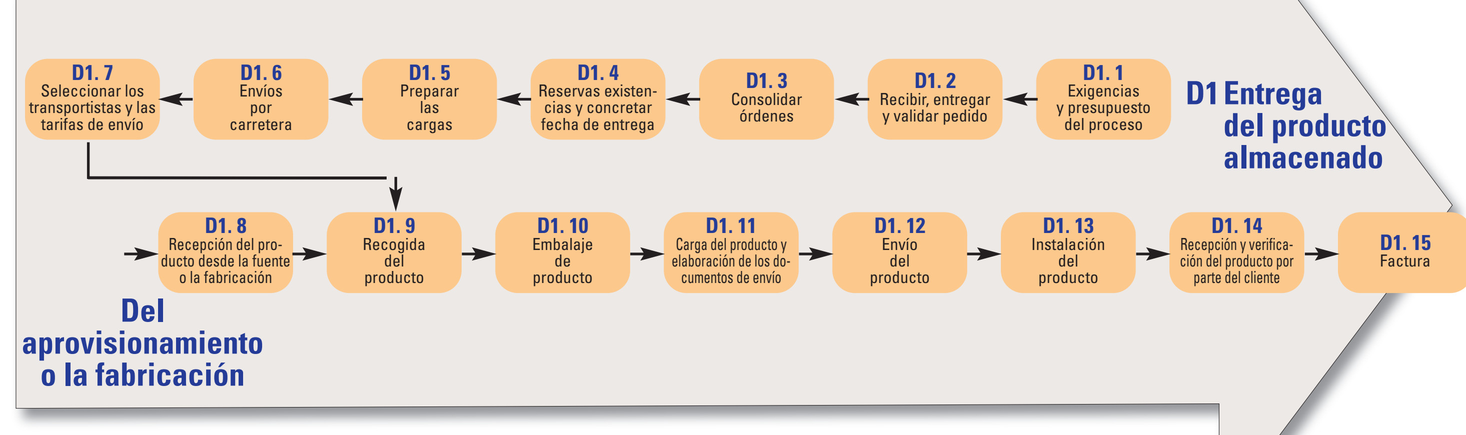
Elemento de proceso S1.1: Planificación de las entregas de productos

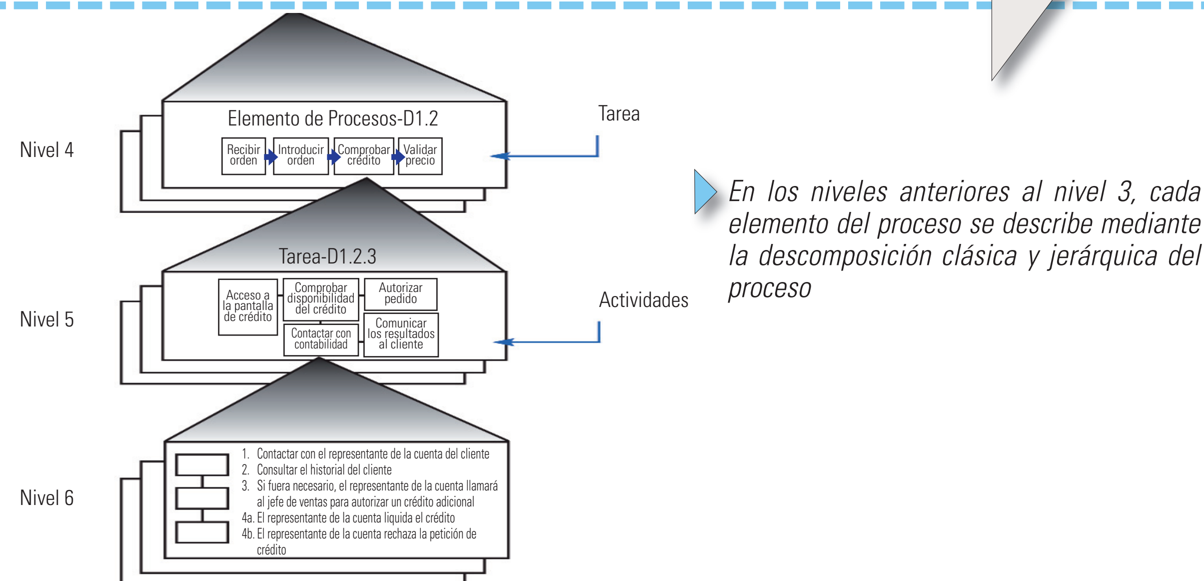
Entradas	Definición
Selección logística a partir de la gestión del producto entrante	Selección y gestión de transportistas para los envíos entrantes y salientes (vinculados a los términos de entrega)
Programación de la producción a partir M2.1 actividades de programación de la producción	Plan que autoriza a la fábrica a fabricaciónr o reparar una determinada cantidad de un artículo concreto
Programación de la produción a partir de M3.2 actividades de programación de la producción	
Programación de la producción a partir de M1.1 actividades de programación de la producción	
Señal de reabastecimiento de M3.3 Producto aprovisionado/producto en curso	Toda señal que indique cuando se deben producir o transportar los artículos en un sistema de reabastecimiento
Señal de reabastecimiento de D1.3 reserva de existencias y determinación de la fecha de entrega	
Señal de reabastecimiento de M2.2 producto aprovisionado/producto en curso	
Señal de reabastecimiento de M1.2 producción de material	
Devolución de los datos de transferencia de existencias de DR3.4 Transferencia del producto en exceso	Proceso de recepción y verificación de los artículos devueltos con respecto a la autorización de devolución y otra documentación y preparación del artículo para su trasferencia
Devolución de los datos de transferencia de existencias de DR2.4 Transferencia del producto en exceso para mantenimiento general y reparación	
Devolución de los datos de transferencia de existencias de DR1.4 Transferencia de productos defectuosos	
Planes de aprovisionamiento de P2.4 Planes de establecimiento del aprovisionamiento	Plan de requisitos del material total utilizado para planificar las entregas de material a fin de satisfacer el plan de producción
Rendimiento de los proveedores de ES.2 Evaluación del rendimiento de los proveedores	Resultados de la medición de la actuación real del proveedor en cuanto a costes, calidad, ingeniería y compras, entre otros, a partir de un conjunto de medidas previamente acordadas

Elemento de proceso S1.1: Programación de las entregas de productos

Salidas	Definición
Señal de obtención (proveedor) al proveedor	Cualquier señal que indique cuándo se deben producir o transportar los artículos en un sistema de reabastecimiento o la señal que envía la necesidad estimada de piezas o servicios al proveedor
Producto en pedido para P2.2 Identificar, evaluar y agrupar los recursos del producto	Producto en pedido a un proveedor particular
Producto en pedido para ES.9 gestión de los acuerdos con los proveedores	
Recepciones programadas de D1.8 Recepción del producto del aprovisionamiento o fabricación	Producto pendiente de llegada
Recepciones programadas de M1.1 Programación de las actividades de producción	
Recepciones programadas de S1.2 Recepción del producto	
Recepciones programadas de D4.2 Recepción del producto en la tienda	
Recepciones programadas de M2.1 Programación de las actividades de producción	
Recepciones programadas de M3.2 Programación de las actividades de producción	

La implementación de las prácticas de gestión de la cadena de suministro dentro de la empresa se produce en el nivel 4 (y sucesivos)





En los niveles anteriores al nivel 3, cada elemento del proceso se describe mediante la descomposición clásica y jerárquica del proceso

Apartado Tres

El concepto de "Configurabilidad"

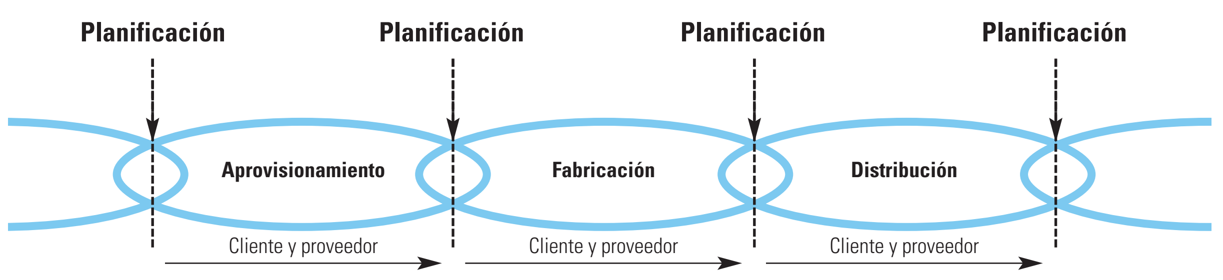
La configuración de la cadena de suministro está dirigida por:

- **Planificación:** niveles de agrupación y fuentes de información
- **Aprovisionamiento:** ubicaciones y métodos
- **Fabricación:** ubicación y métodos de la producción
- **Distribución:** canales, despliegue de existencias y productos
- **Devolución:** ubicaciones y métodos

SCOR debe reflejar con precisión cómo la configuración de una cadena de suministro puede impactar en los procesos y prácticas de gestión.

Toda cadena de suministro está formada por una "cadena" compuesta por los procesos de aprovisionamiento, fabricación y ejecución de la entrega

Configurabilidad



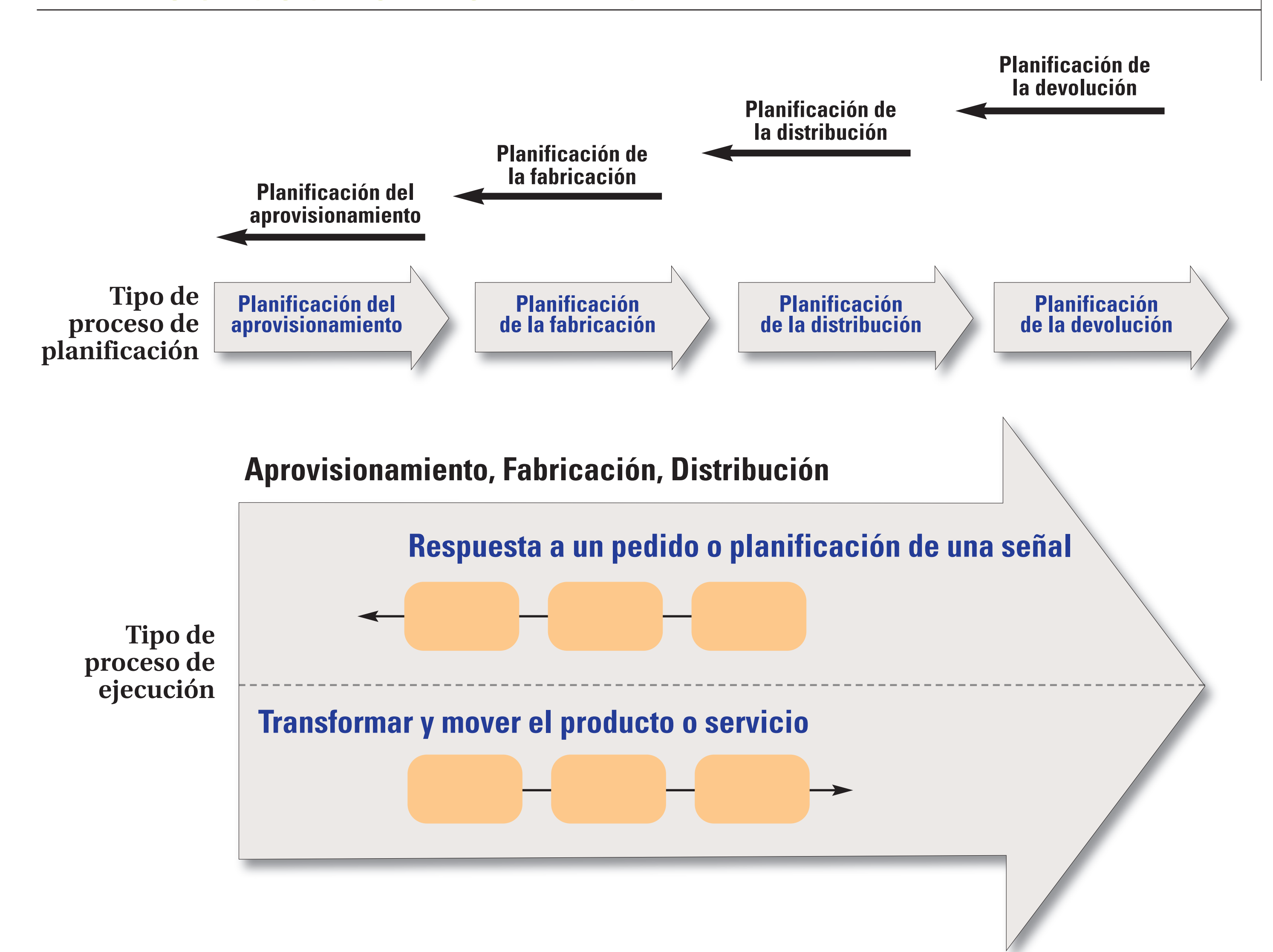
Cada intersección de dos procesos de ejecución (aprovisionamiento-fabricación-distribución) es un "eslabón" en la cadena de suministro

- Los procesos de ejecución transforman o transportan materiales y/o productos
- Cada proceso es cliente del proceso anterior y proveedor del siguiente

Los procesos de planificación gestionan estos "eslabones" de la cadena de suministro

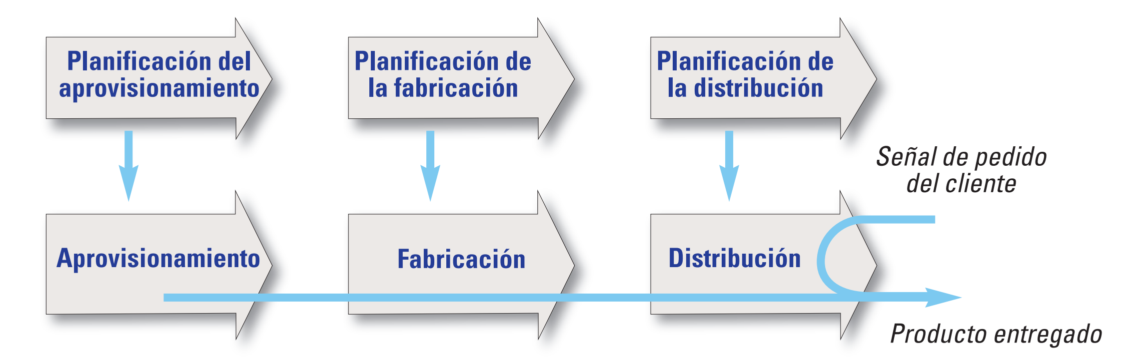
- Los procesos de planificación equilibran la cadena de suministro
- Cada eslabón requiere una incidencia de la categoría de procesos de planificación

Cómo la lógica de SCOR fomenta la integración de procesos horizontales

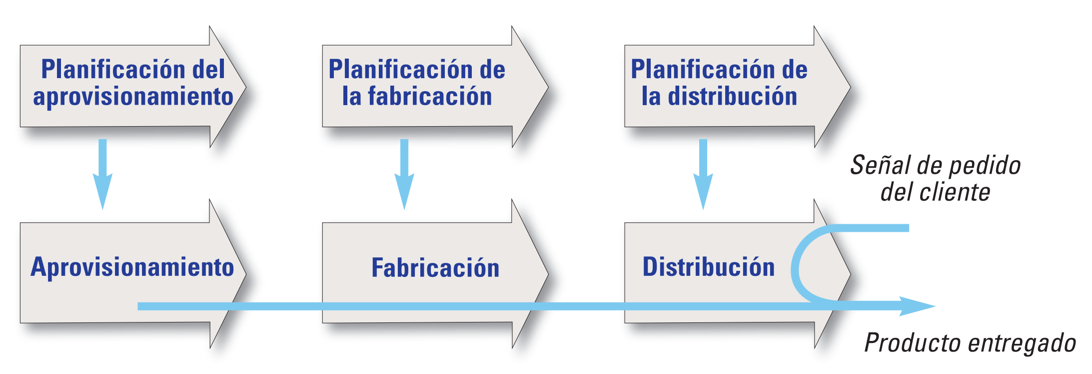


Configuración de la fabricación para almacenaje

Objetivo común de la gestión de la cadena de suministro: conseguir una fecha de vencimiento competitiva con el menor nivel de existencias. Ejemplo: la configuración "pura" de la fabricación para almacenaje. La planificación de la distribución y las actividades de distribución se llevan a partir de la recepción del pedido del cliente

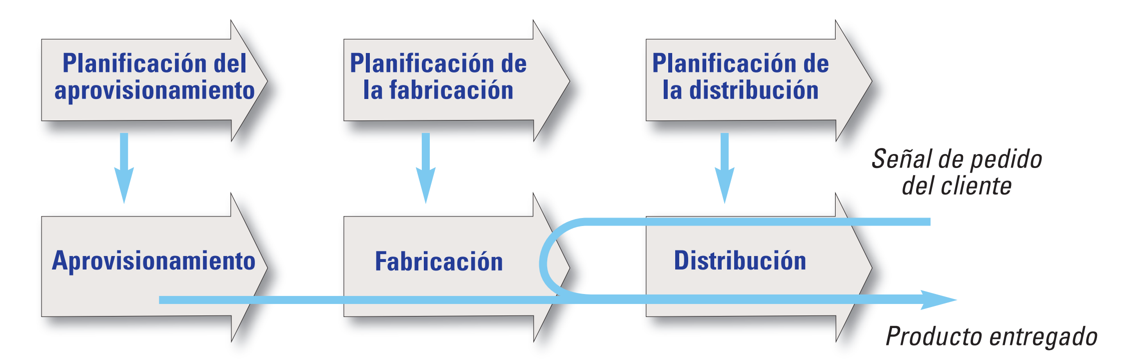


Objetivo común de la gestión de la cadena de suministro: conseguir una fecha de vencimiento competitiva con el menor nivel de existencias. Ejemplo: cadena de distribución de respuesta para pedidos. Las actividades de planificación del aprovisionamiento están listas para su ejecución una vez recibida la orden de pedido del cliente.

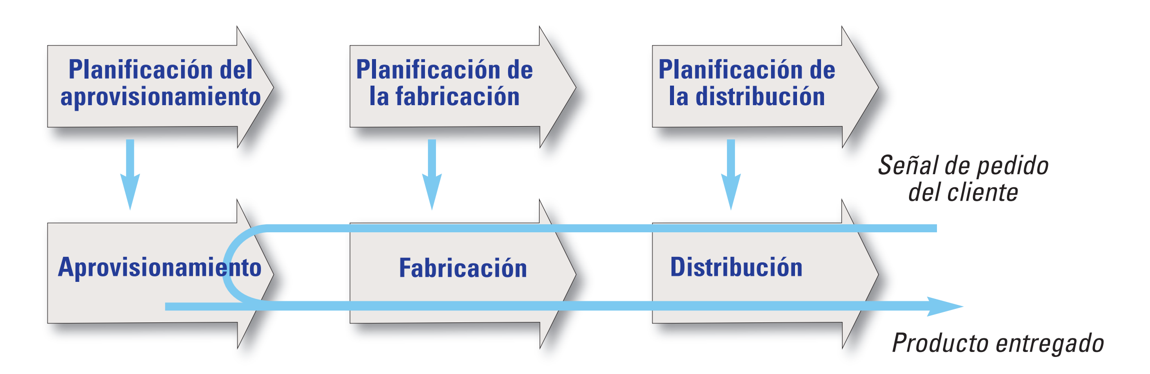


Configuración de la fabricación bajo pedido

Objetivo común de la gestión de la cadena de suministro: conseguir una fecha de vencimiento competitiva con el menor nivel de existencias. Ejemplo: Configuración de la fabricación para los pedidos. Las actividades de planificación de la fabricación y planificación del aprovisionamiento están preparadas para su ejecución a partir de la recepción de la orden del cliente



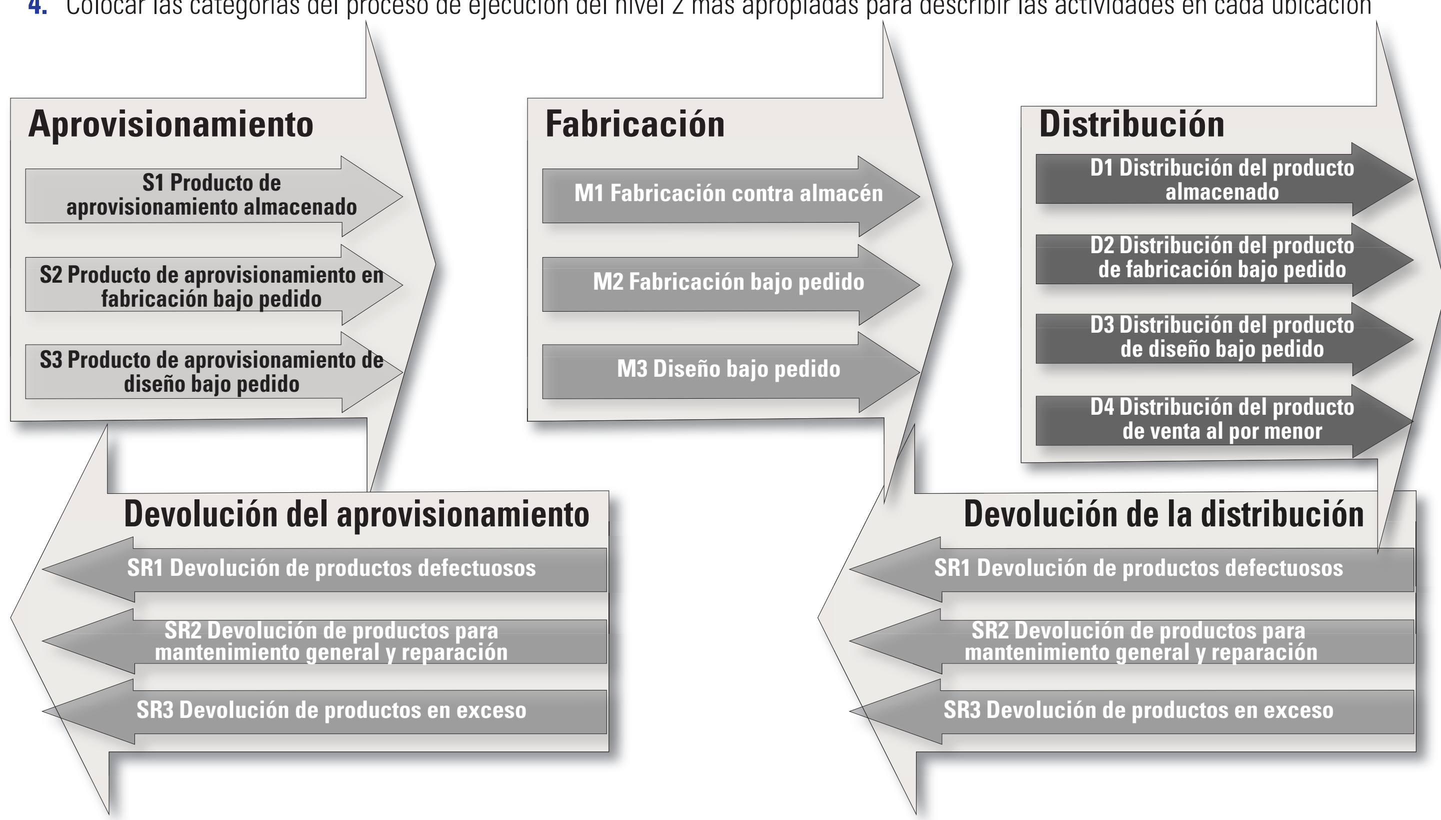
Objetivo común de la gestión de la cadena de suministro: conseguir una fecha de vencimiento competitiva con el menor nivel de existencias. Ejemplo: configuración de la fabricación bajo pedido extendida hasta el proceso de aprovisionamiento. Todas las funciones de planificación inter-empresarial están listas para llevarse a cabo a partir de la recepción de la señal de la orden del cliente. Este esquema requiere cierto nivel de planificación inter-empresarial P1.



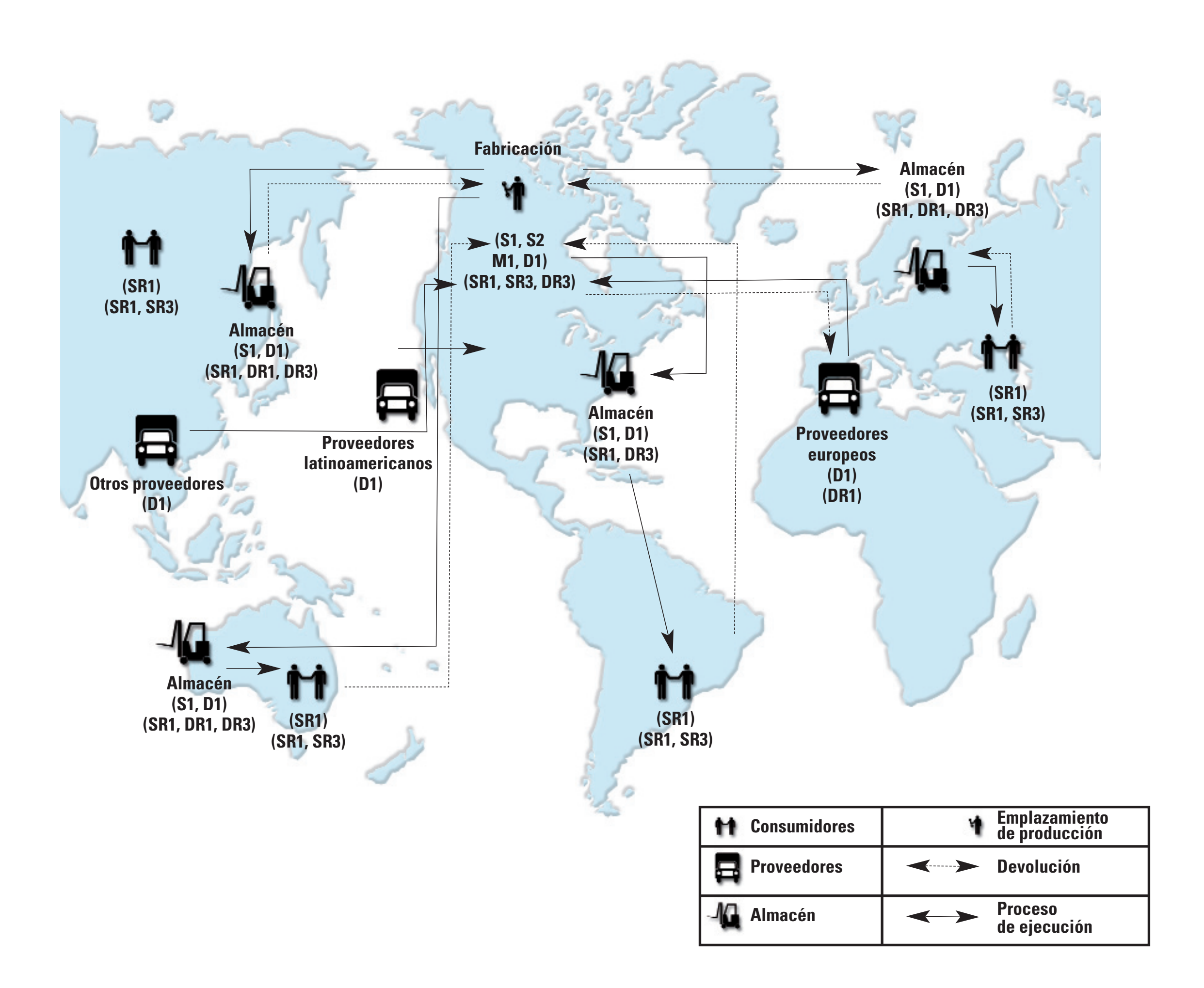
Configuración de los hilos de la cadena de suministro

La configuración de "hilo" de la cadena de suministro muestra cómo se realizan las configuraciones de SCOR. Cada hilo se puede utilizar para describir, medir y evaluar las configuraciones de la cadena de suministro.

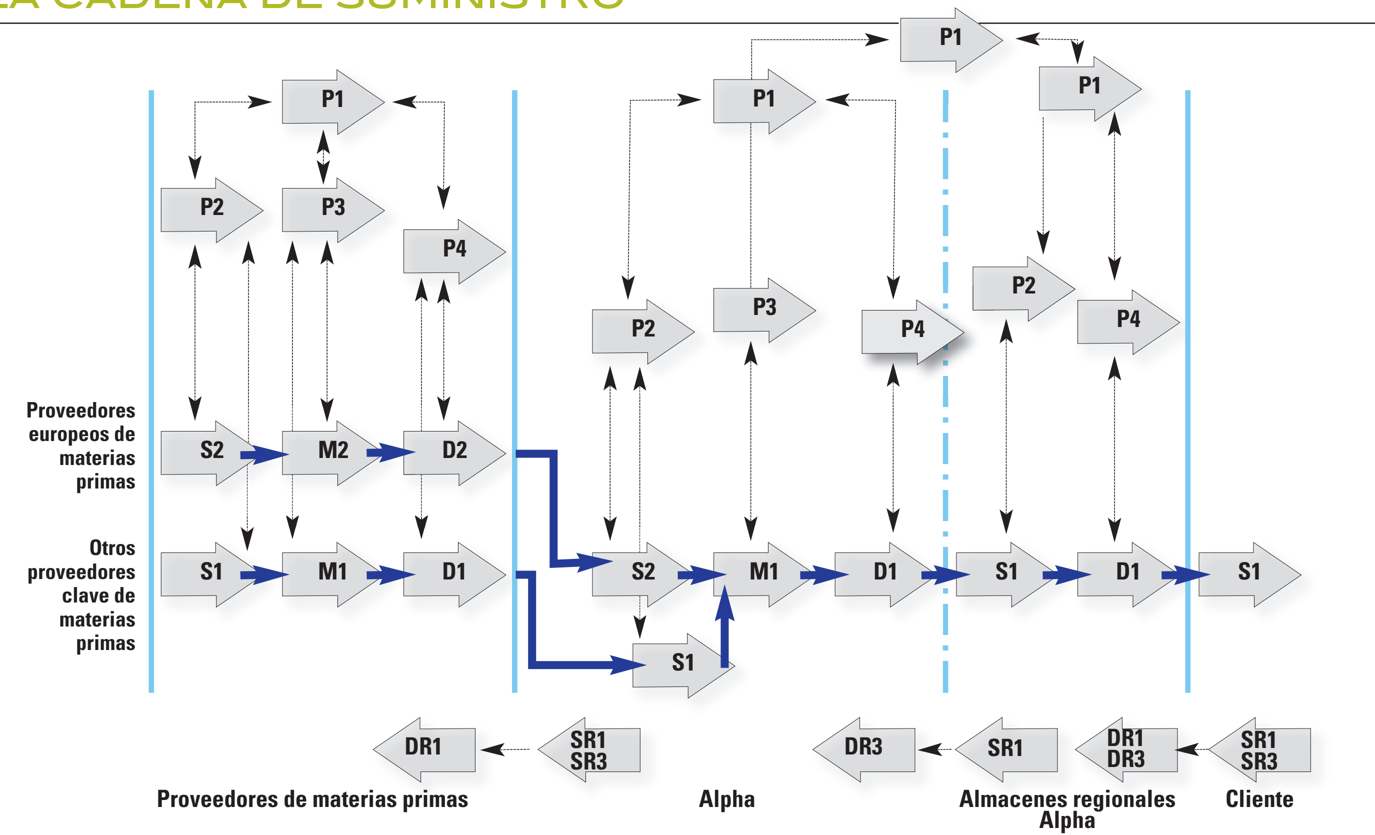
1. Seleccionar la entidad financiera que debe ser modelada (geografía, configuración de producto, organización)
2. Ilustrar las ubicaciones físicas de:
   - Las instalaciones de producción (Fabricación)
   - Las actividades de distribución (Distribución)
   - Las actividades de suministro (Aprovisionamiento)
3. Ilustrar los flujos de material primarios punto por punto utilizando flechas "gruesas".
4. Colocar las categorías del proceso de ejecución del nivel 2 más apropiadas para describir las actividades en cada ubicación



Los hilos de la cadena de suministro se desarrollan en base al flujo de producción geográfico



Los mapas de procesos de SCOR se utilizan como base para evaluar/entender la cadena de suministro



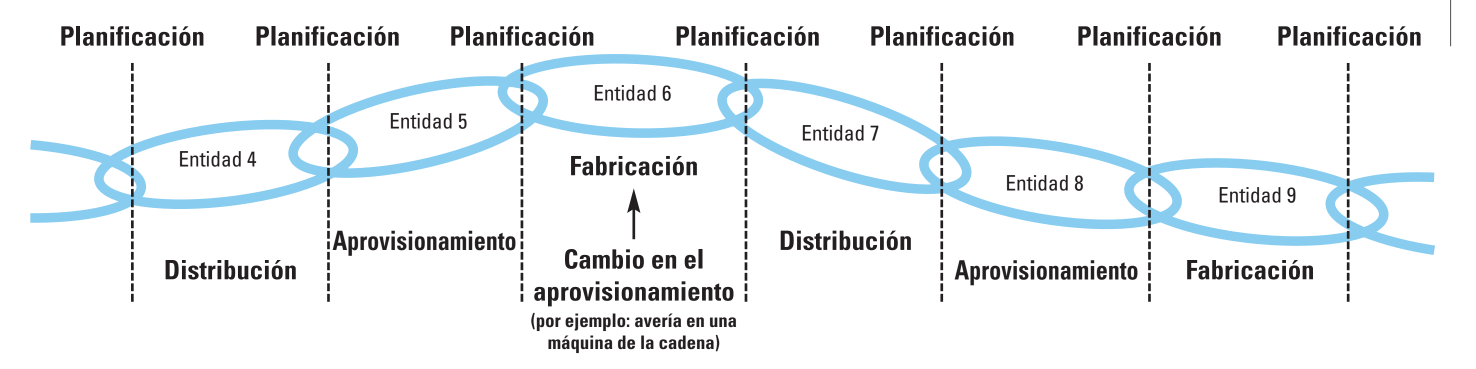
5. Representar el diagrama de "hilo" de cada cadena de suministro
- Cada diagrama de hilo relaciona el conjunto de los procesos de aprovisionamiento-fabricación-distribución por los que fluye una familia determinada de productos
- Desarrollar cada diagrama por separado para entender las categorías de procesos de ejecución y devolución comunes y distintas
- Tener en cuenta los diagramas de hilo de principio a fin para los casos internos de la empresa

6. Establecer las categorías de procesos de planificación, utilizando líneas discontinuas para mostrar los vínculos con los procesos de ejecución

7. Si fuera necesario, establecer P1
- P1-La planificación de la cadena de sumnistro agrupa las salidas de P2, P3 y P4 los que fluye una familia determinada de productos

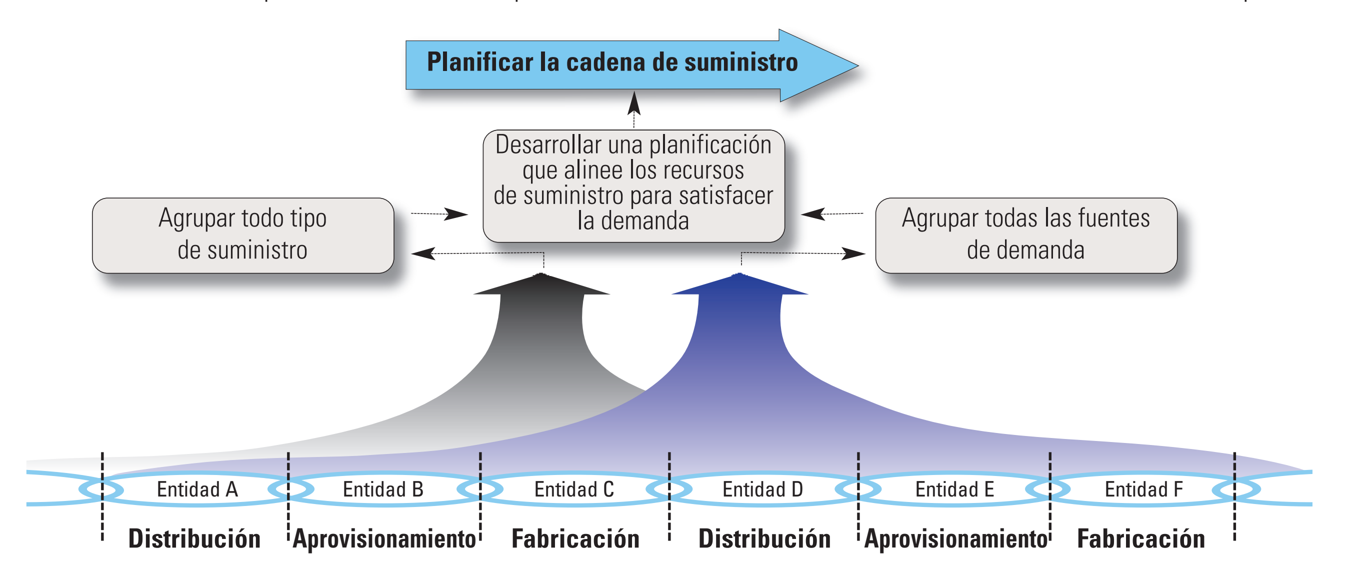
En logística clásica

Un cambio en la cadena de suministro repercute en cada "eslabón" afectando al resto de áreas



El impacto de un cambio se puede notar en todas las partes de la cadena de suministro

- Un cambio en el suministro causado por un "Planificador de la producción" podría influir en un "Planificador de materiales " y en un "Planificador de existencias"
- Además, dicho cambio podría influir tanto en la planificación de la cadena de suministro de su cliente como en la de su proveedor



Apartado Cuatro

SCOR es un modelo de referencia de procesos diseñado para una comunicación efectiva entre las partes de la cadena de suministro

- Un lenguaje estándar ayuda a focalizar los temas de gestión
- Como una industria estándar, SCOR ayuda a focalizar la gestión en las cadenas de suministro entre diversas compañías

SCOR se utiliza para describir, medir y evaluar las configuraciones de la cadena de suministro

- **Describir:** Las definiciones estándar del proceso de SCOR permiten configurar virtualmente cualquier cadena de suministro
- **Medir:** La métrica estándar de SCOR permite medir y comparar el rendimiento de la cadena de suministro
- **Evaluar:** Las configuraciones de la cadena de suministro se podrían evaluar para contribuir a una mejora continua y a una planificación estratégica



INSTITUTO ARAGONÉS DE FOMENTO
Calle Valenzuela, 9. 50004 Zaragoza
Tel. 976 702 104 - Fax 976 702 103
www.programaempresa.com



